

「アラジン光アクセスサービス光回線サービス」をお申し込みのお客さまへ

このたびは、「アラジン光アクセスサービス光回線サービス」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。

本書では「アラジン光アクセスサービス光回線サービス」のサービス内容についてご説明いたします。

お申し込みのサービスタイプにつきましては、同封の「開通のご案内」にてご確認ください。

1. 「アラジン光アクセスサービス光回線サービス」サービス提供事業者

株式会社アイル (以下「アイル」)

2. お申込みサービスの概要等

【東日本エリア】

サービスタイプ アラジン光	通信速度	サービス概要
	ギガスマートアクセス ギガラインアクセス ハイスピードタイプ	
ファミリータイプ	下り（データ受信）最大200Mbps 上り（データ送信）最大100Mbps	
マンション・スーパーハイスピードタイプ （光配線方式のみ）	最大100Mbps	
マンション・ハイスピード （光配線方式のみ）	最大概ね 1 Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共用するサービス 〈ミニ〉同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 〈プラン1〉同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 〈プラン2〉同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括 でお申し込みいただける場合
マンションタイプ	下り（データ受信）最大200Mbps 上り（データ送信）最大100Mbps	
マンションタイプ	最大100Mbps	集合住宅等で最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービス 〈ミニ〉同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 〈プラン1〉同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 〈プラン2〉同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括 でお申し込みいただける場合

【西日本エリア】

サービスタイプ アラジン光	通信速度	サービス概要
	スーパーハイスピードタイプ	
ハイスピードタイプ	下り（データ受信）最大200Mbps 上り（データ送信）最大100Mbps	
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・スーパーハイスピードタイプ （光配線方式のみ）	最大概ね 1 Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共用するサービス 〈ミニ〉同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 〈プラン1〉同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 〈プラン2〉同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括 でお申し込みいただける場合
マンション・ハイスピード （光配線方式のみ）	下り（データ受信）最大200Mbps 上り（データ送信）最大100Mbps	
マンションタイプ	最大100Mbps	集合住宅等で最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービス 〈ミニ〉同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 〈プラン1〉同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 〈プラン2〉同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括 でお申し込みいただける場合

* 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

* 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。

* IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。ホームゲートウェイの無線機能停止に関する設定方法は弊社ホームページ（<https://flets.com/hgw/>）をご確認ください。

* 本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合最大450Mbpsまで等）に準拠します。

* お客さまがご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。

* 無線LANのご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

3. 初期費用

カテゴリ		通常価格	
契約手数料	新規	¥800	
	新規 (プロバイダーバンドルIP1プラン)	¥5,800	
	新規 (プロバイダーバンドルプラン)	¥5,800	
	転用	¥1,800	
	転用 (プロバイダーバンドルIP1プラン)	¥6,800	
	転用 (プロバイダーバンドルプラン)	¥6,800	
新規開通工事費	【派遣】(屋内配線新設)	ファミリー	¥18,000
		マンション	¥15,000
	【派遣】(屋内配線既設)	ファミリー	¥7,600
		マンション	¥7,600
	【無派遣】	ファミリー	¥2,000
		マンション	¥2,000
移転工事費	【派遣】(屋内配線新設)	ファミリー	¥9,000
		マンション	¥7,500
	【派遣】(屋内配線既設)	ファミリー	¥6,500
		マンション	¥6,500
	【無派遣】	ファミリー	¥2,000
		マンション	¥2,000
品目変更工事費	マンション⇒ファミリー	¥18,000	
	ファミリー⇒マンション	¥15,000	
	マンション (VDSL⇒ひかり配線)	¥15,000	
	ビジネス⇒アラジン光アクセスサービス光回線サービス 回線	¥7,600	
	ライト⇒アラジン光アクセスサービス光回線サービス 回線	¥2,000	
	ギガへ変更 (派遣)	¥7,600	
	ギガへ変更 (無派遣)	¥2,000	

※1 料金欄の価格は、平日昼間 (8:30~17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。

夜間(17:00~22:00)、深夜(22:00~翌日8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、時間指定にて工事を実施する場合、別途加算料金がかかります。

※2 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費がかかる場合があります。

※3 初期工事費は一括払いと分割払いからお選びいただけます (お支払い総額は同額、分割払いの途中で残額を一括でお支払いいただくことも可能です)。分割払いの初回お支払いは開通月の翌月に請求いたします。

※4 新規・転用時に初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更/移転をされた場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります (「フレッツ光WiFiアクセス」及び「フレッツ光ネクストビジネスタイプへのタイプ変更/移転はできないため「アラジン光」は解約となります)。

※表示金額は全て税抜きです。

4. 月額利用料等

サービスタイプ アラジン光アクセスサービス 光回線サービス	マンションタイプ提供方式	月額利用料 (1 契約回線ごと)	
		通常	
アラジン光 (回線のみ)	-	¥4,500	
アラジン光 (プロバイダーバンドルIP1プラン)	-	¥7,700	
アラジン光 (プロバイダーバンドルプラン)	-	¥6,200	
アラジン光マンション (回線のみ)	LAN配線方式/VDSL方式/光配線方式	¥3,500	
アラジン光マンション (プロバイダーバンドルIP1プラン)	-	¥6,700	
アラジン光マンション (プロバイダーバンドルプラン)	-	¥5,200	

※インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。(回線のみ)のサービスタイプは、記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

5. ご利用上の注意

- 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoEおよびIPv6によるIPoEを利用して弊社のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- 「アラジン光アクセスサービス光回線サービス (ギガアクセス/マンションギガアクセス以外)」は、インターネット(IPv6 IPoE)接続機能のご利用に必要となるオプションサービス「IPv6通信機能」(月額利用料無料)をご利用可能な状態で提供します。
- 弊社設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で契約または契約解除にお申し込みは、該当する利用機関の日割計算額をお支払いいただけます。ご契約解除等をご希望の際はアイドル窓口まで、ご連絡ください。
- 回線終端装置またはVDSL装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。

※表示金額は全て税抜きです

6. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法
	プロバイダ利用料とアラジン光 利用料を別々にご請求の場合
プロバイダ利用料	ご契約のプロバイダからのご請求 ※2
アイル利用料 ・アラジン光利用料 ・アラジン光オプションサービス利用料	アイルからのご請求 ※1
アイル利用料 ・アラジン光 プロバイダバンドル タイプ 利用料	アイルからのご請求 ※1

※1 アイルからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・請求書のいずれかの方法となります。また、NTT東日本・NTT西日本からのご請求となる場合があります。

* 書面での「料金請求書」および「口座振替のご案内」での内訳ですが、【回収代行ご利用分】株式会社アイルご請求分としてアラジン光アクセスサービス光回線サービスご利用料と記載されます。

※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

7. その他注意事項

(1) 本サービスのご加入等により、別途ご契約されているNTT東西フレッツサービス、等が不要となった場合には、NTT東西まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます。

(2) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただきます場合があります。

(3) お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。

(4) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

お問い合わせ先	
「アラジン光アクセスサービス光回線サービス」の故障に関するお問い合わせ	光故障受付センター 【電話】0120-805-113 (フリーダイヤル) ※ 受付時間：24時間 (年中無休) ※午後5:00～翌日午前9:00までは録音受付にて順次対応いたします。 ※「開通のご案内」に記載の「お客さまID (COP、CAF、Lから始まる番号)」をお伝えください。
業務委託 (NTT東日本・NTT西日本)	
「アラジン光アクセスサービス光回線サービス」のお申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	アラジン光アクセスサービス光回線サービス 窓口 【電話】0120-373-919 (フリーダイヤル) 受付時間 平日 午前8時30分～午後9時 土曜日 午前9時～12時・午後1時～午後5時 (日曜・祝日・年末年始等を除く)
アラジン光プロバイダサービスに関するお問い合わせ	アラジン光アクセスサービスインターネット接続サービス サポート 【電話】0120-373-919 (フリーダイヤル) 受付時間 平日 午前8時30分～午後9時 土曜日 午前9時～12時・午後1時～午後5時 (日曜・祝日・年末年始等を除く)
「プロバイダ」、「映像サービス」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

アイルホームページ <http://www.tech-dr.jp/aladdin-hikari/hikari-access.html>

※記載されている内容は 平成29年3月15日現在

株式会社アイル